

# COMMUNIQUE & CONFERENCE DE PRESSE DU 4 juillet 2022

Lyon le 01 juillet 2022

## SMILE Y, ça commence à sourire à Lyon

*Une nouvelle forme d'entrepreneuriat ? Le projet SMILE Y connaît un développement patient, sans la pression du temps et de l'argent. Huit ans après, cette idée fait son chemin, celle d'**une grande communauté solidaire du travail**, un réseau social professionnel atypique, où les échanges se font en toute discrétion pour libérer l'expression des salariés face aux difficultés. Le programme Up'icil 2 du groupe APICIL, dédié à l'accompagnement des seniors en activité, et le hackathon de la Santé Hacking Health Lyon, ont mené récemment ce projet vers un développement concret.*

*Prochaine étape : la préparation d'une expérimentation pour septembre 2022.*

*En attendant, nous présenterons **ce 4 juillet à 16h30 à l'Hôtel Lyon Fourvière ou à toute heure de votre convenance sur le créneau 10h-16h sur RV planifié :***

- *l'origine et les premières années du projet*
- *l'ambition de ce projet*
- *la manière originale envisagée pour associer les parties prenantes de manière collaborative*

### La genèse

Début 2014 : un ancien cadre dirigeant rédige son mémoire d'Executive MBA et planche sur l'idée d'une grande communauté solidaire du travail pour répondre aux difficultés des salariés et des managers ; que ces difficultés soient lourdes (harcèlement, burn-out, isolement...) ou plus modestes. Cette communauté prendrait la forme **d'un site de rencontres et de partages intergénérationnels et interentreprises**. Ces échanges essentiellement en one-to-one seraient basés sur le concept d'échanges collaboratifs & solidaires.

Pour la première fois, nous aurions **toute une communauté solidaire au service d'un ou d'une salarié(e)**. De fait, ces salariés pourraient **exprimer leurs difficultés** de manière confidentielle, sans risque d'être jugé.

**La solidarité dans le monde du travail** à grande échelle : une réponse à la problématique des risques psycho-sociaux au travail ?

### Les soutiens

En 2015, **BPI France** reconnaît le caractère hautement innovant de la solution en finançant près de 70 % de la plateforme SMILE Y.

Le porteur de projet développe un concept solidaire et décide de le porter avec les principes de l'économie sociale et solidaire. Il intègre alors en 2016 / 2017, **l'incubateur d'innovation sociale Alter'incub**, soutenu par l'URSCOP, la Région

AURA, la Métropole de Lyon notamment. C'est à l'issue de cet accompagnement qu'il lui est conseillé une **mise en retrait de ce projet**, sans pour autant l'abandonner. Il manque en effet, à cette période, du temps et des ressources pour lancer et réussir un projet de type « réseau social ».

## Des difficultés sur la route

- En attendant le développement de la plateforme, **le porteur de projet a fondé la société CONNEXION Y** en octobre 2015. Cette petite société organise depuis des **ateliers innovants en présentiel pour développer la Qualité de vie au travail** dans des grandes entreprises et des collectivités locales sur Lyon. Après 4 années de pertes financières légères, la société se trouve en 2020 dans **l'impossibilité de poursuivre ses ateliers en raison de la crise sanitaire du Covid-19**. Un virage et une transposition immédiate de ces ateliers en visioconférences au printemps 2020 a sauvé CONNEXION Y qui enregistre ses **premiers bénéficiaires depuis l'exercice 2020**.
- En janvier 2021, le projet SMILE Y est relancée suite à un hackathon de la Santé : le Hacking Health Lyon. C'est alors qu'un **incendie majeur « fauche » la plateforme**, hébergée sur le Datacenter OVH de Strasbourg dévasté par le feu. Parmi les nombreux sites internet/plateformes impactés, la plateforme SMILE Y est neutralisée et n'est plus accessible pendant plusieurs mois.

## L'Open Innovation pour « relancer la machine » : HHL#5 puis UP'ICIL 2

L'avenir de SMILE Y s'éclaire avec des dispositifs portés par **l'Open Innovation** :

- Du 14 au 16 janvier 2021, **le hackathon de la Santé, le Hacking Health Lyon HHL#5 relance la dynamique**. Le porteur de projet prend ce risque de repartir d'une feuille quasi-vierge avec une équipe de 8 personnes complémentaire. Le projet tend à répondre à **la détresse psychologique et l'isolement au travail**
- En avril 2021, le projet SMILE Y, porté par CONNEXION Y, devient lauréat du **programme UP'ICIL 2**. Ce programme porte SMILE Y depuis un an avec l'apport d'APICIL, de ses partenaires, et de la communauté des « APInovateurs » (des collaborateurs du Groupe APICIL passionnés d'innovation qui assistent et testent les solutions de porteurs de projets). Cet accompagnement à la stratégie et à la structuration va clarifier le projet, lui donner une cohérence et un planning. Le programme finance aussi la remise en route et l'évolution de la plateforme SMILE Y qui va pouvoir être **expérimentée dès septembre/octobre 2022**.

## Le projet SMILE Y

Revenons plus en détail sur ce nouveau projet SMILE Y porté par Connexion Y :

La première étape de cette grande communauté solidaire du travail porte sur :

- la population **des seniors en entreprise**

- la thématique **des outils numériques**.

**Principe** : les seniors sont mis en relation avec des alternants, des stagiaires ou des étudiants en fin de cycle prêts à entrer sur le marché du travail. L'objectif est le partage des bonnes pratiques numériques des étudiants vers des seniors actifs pour garder confiance. Ces échanges sont d'une durée d'une demi-heure en one-to-one, de préférence en présentiel même s'ils sont possibles également en visioconférence.

**Les seniors** bénéficient de l'apport des jeunes sur la maîtrise des outils numériques : astuces, meilleure utilisation des outils (smartphone, PC), des systèmes d'exploitation et des applications/logiciels les plus courants.

**Les étudiants** y trouvent eux aussi plusieurs bénéfices : la création d'un réseau professionnel et des échanges directs avec des personnes issues du monde du travail, tout en apportant leurs compétences et en déployant leur côté solidaire.

**Pour SMILE Y**, ça commence à sourire.

#### **A propos de CONNEXION Y**

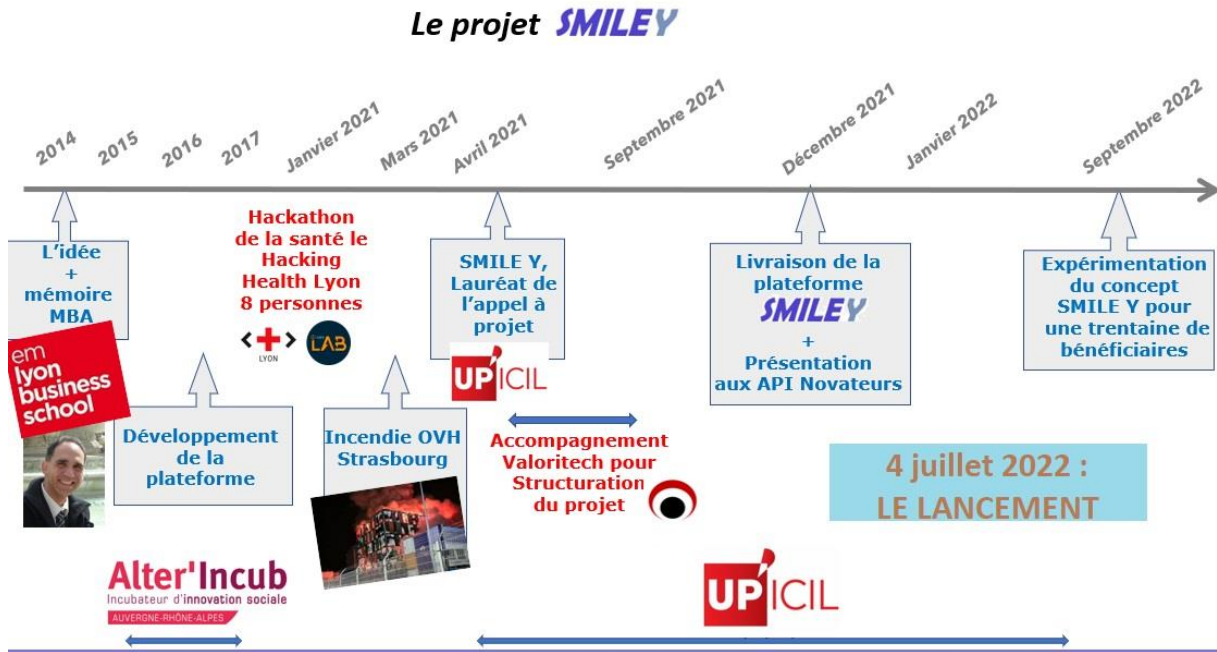
La SAS CONNEXION Y, créée en 2015 sur Lyon, est une petite société, spécialisée dans l'accompagnement des salariés avec son concept QVT original de séances courtes de sensibilisation auprès de salariés volontaires pour progresser. Il s'agit de leur donner confiance afin d'appréhender au mieux le changement, la gestion du temps, le stress, le numérique ou la communication. Animés par 70 experts sélectionnés, ces ateliers sont dispensés en présentiel mais aussi en visio depuis la crise du Covid de 2020. L'entreprise devient légèrement bénéficiaire fin 2020 malgré une stratégie de développement qui l'a conduit à une activité encore limitée. Plus d'information sur <https://www.connexion-y.fr/>

#### **A propos du Groupe APICIL**

Le Groupe APICIL, 3<sup>e</sup> groupe français de Protection Sociale avec 3,3 Md€ de chiffre d'affaires, propose une gamme complète de solutions performantes et adaptées en santé- prévoyance, épargne et services financiers ainsi que retraite pour particuliers et professionnels. Chaque jour, les 2 180 collaborateurs du Groupe apportent leur expertise aux plus de 51 500 entreprises et 1.8 millions d'assurés protégés. Paritaire et mutualiste, le Groupe accompagne ses clients au plus près de leurs attentes en répondant à leurs besoins des plus généraux aux plus spécifiques (handicap, BTP...) et dans toutes les étapes de leur vie. En ligne avec sa raison d'être « Par une relation proche et attentionnée, soutenir toutes les vies, toute la vie », le Groupe APICIL est très investi en matière de RSE avec un engagement fort : promouvoir l'inclusion.

Plus d'information sur <https://www.groupe-apicil.com/>

## Les dates clefs du projet depuis 2014



## Image et fonctionnalités de la plateforme SMILE Y

**PLATEFORME SMILE Y**

**Ma boîte aux lettres**

Une messagerie interne et confidentielle une discussion avec un expert ou un témoin

Accéder au planning des séances sur l'agglomération lyonnaise

**CONNEXION**

14 avr. 2020: Marie-Anne SAULLE (Maison d'arrêt, mieux être, mieux travailler)

14 avr. 2020: Delphine LEMAIRE (Collaboration à l'ère du numérique)

14 avr. 2020: Sylvie SIMON (La procrastination)

Entreprises : expertise, formation, coaching

News Connexion-Y: Bref, TRIBUNE DELYON

SMILE AT WORK: Partage et sélection de vos meilleurs moments en entreprise

**Mise en relation** avec un.e étudiant.e dans les technologies du numérique pour une rencontre de partage d'information en face à face, en présentiel ou en visio.

Inscription possible à des ateliers collectifs de sensibilisation animés par des experts professionnels

Le porteur de projet, Stéphane Bénichou, fondateur de CONNEXION Y



**Adresse pour la conférence de presse de 16h30 ce 4 juillet 2022 ou pour les entretiens à planifier entre 10h et 16h :**

- **Hôtel Fourvière, 23 rue Radisson 69005 Lyon**

*Se présenter à l'accueil de l'Hôtel.*

*Parking à disposition pris en charge par CONNEXION Y (le signaler à l'accueil en partant).*

- **Visio :**

<https://us02web.zoom.us/j/84425892571?pwd=0VY0IlsgoYnuuZER5nDBONQZ9FhBjR.1>

ID de réunion : 844 2589 2571

Code secret : 923568

**Contact médias pour prévenir de votre venue ou programmer un RV :**

**Stéphane Bénichou président de Connexion Y :**

**mobile 06.33.33.83.67**

[stephane.benichou@connexion-y.fr](mailto:stephane.benichou@connexion-y.fr)

**Le projet SMILE Y sur une page du site internet CONNEXION Y :** <https://www.connexion-y.fr/projet-smile-y/>

**Teaser + Vidéo de présentation produite par APICIL :** <https://youtu.be/gtuZib08lvM>

**Dossier de presse :** *sur demande*