

COMMUNIQUE DE PRESSE

CONNEXION Y, le 16 mai 2022

SMILE Y, et si ça commençait à sourire ?

Une nouvelle forme d'entrepreneuriat ? Le projet SMILE Y connaît un développement patient, sans la pression du temps et de l'argent. Huit ans après, cette idée fait son chemin, celle d'une grande communauté solidaire du travail, un réseau social professionnel atypique, où les échanges se font en toute discrétion pour libérer l'expression face aux difficultés. Le programme Up'icil 2 du groupe APICIL, dédié à l'accompagnement des seniors en activité, mène ce projet vers un développement concret et un programme réaliste.

Prochaine étape avec une expérimentation planifiée en septembre 2022.

La genèse

Début 2014 : sur les bancs d'une école de commerce (EM Lyon Business school), un ancien cadre dirigeant rédige son mémoire d'Executive MBA et planche sur l'idée d'une grande communauté solidaire du travail pour répondre aux difficultés des salariés et des managers, que ces difficultés soient lourdes (harcèlement, burn-out, isolement...) ou plus légères (numérique par ex). Cette communauté prendrait la forme d'un site de rencontres et de partages intergénérationnels et interentreprises. Ces échanges essentiellement en one-to-one seraient basés sur le concept d'échanges collaboratifs & solidaires qui commencent à se développer.

Pour la première fois, nous aurions **toute une communauté solidaire au service d'un ou d'une salarié(e)**. De fait, ces salariés ne se retrouverait plus jamais seul et pourrait **exprimer leurs difficultés** de manière confidentielle et sans risque d'être jugé. **La solidarité dans le monde du travail** deviendrait une vertu à développer pour le bien de toutes et tous.

Les soutiens

En 2015, **BPI France** reconnaît le caractère hautement innovant de la solution en finançant près de 70 % de la plateforme SMILE Y.

Le porteur de projet développe un concept solidaire et décide de le porter avec les principes de l'économie sociale et solidaire. Il intègre alors en 2016 / 2017, **l'incubateur d'innovation sociale Alter'incub**, soutenu par l'URSCOP, la Région AURA, la Métropole de Lyon notamment. C'est à l'issue de cet accompagnement que cette structure d'accompagnement le conseille vers une **mise en sommeil de ce projet**, sans pour autant l'abandonner. Il manque en effet, à cette période, du temps et des ressources pour lancer et réussir un projet de type « réseau social ».

Quelques difficultés sur la route

- En attendant le développement de la plateforme, **le porteur de projet a fondé la société CONNEXION Y en octobre 2015**. Cette petite société organise des ateliers innovants en présentiel pour développer la Qualité de vie au travail dans des grandes entreprises et des collectivités. Après 4 années de pertes financières légères, la société se trouve en 2020 dans l'impossibilité de poursuivre ses ateliers en raison de la crise sanitaire du Covid-19. Un virage et une transposition immédiate de ces ateliers en visioconférences au printemps 2020 a permis à cette petite société de se sauver et de connaître même **ses premiers bénéficiaires à compter de l'exercice 2020**.
- Le projet SMILE Y a été volontairement **mis en sommeil de 2017 à 2021** par le porteur de projet, mobilisé pleinement par la reprise d'une activité salariée depuis 2017.
- En mars 2021, la plateforme est relancée suite à un hackathon de la Santé : le Hacking Health Lyon de janvier 2021. C'est alors un incendie majeur qui « fauche » la plateforme, hébergée sur un Datacenter OVH de Strasbourg dévasté par le feu. Parmi les nombreux sites internet/plateformes impactés, la plateforme SMILE Y est neutralisée durant plusieurs mois.
- 8 ans après l'idée, l'appel à projet UP'ICIL 2 est le tout premier remporté par le porteur de projet ; ceci malgré plusieurs finales « prestigieuses » (Prix de la résilience professionnelle, BFM Académie de 2015, concours Aviva, Les victoires de l'innovation...)

L'Open Innovation pour « relancer la machine » : le HHL#5 suivi du programme UP'ICIL 2

L'avenir de SMILE Y s'éclaire avec des dispositifs portés par l'Open Innovation :

- Du 14 au 16 janvier 2021, **le hackathon de la Santé, le Hacking Health Lyon relance la dynamique**. Le porteur de projet prend ce risque de repartir d'une feuille quasi-vierge avec une équipe de 8 personnes intergénérationnelle et complémentaire. Le projet nommé alors provisoirement « Isis », déesse protectrice, tend à répondre autrement à la détresse psychologique et l'isolement au travail. Une nouvelle maquette de la plateforme SMILE Y est alors établie avec quelques adaptations et de nouvelles fonctionnalités.
- En avril 2021, le projet SMILE Y, porté par CONNEXION Y, devient lauréat du **programme UP'ICIL 2**. Il est accompagné depuis par APICIL et ses partenaires, un parrain et une marraine issue de la communauté des « APInovateurs » (des collaborateurs du Groupe APICIL passionnés d'innovation qui assistent et testent les solutions de porteurs de projets). Cet accompagnement à la stratégie et à la structuration va clarifier le projet, lui donner une cohérence et un planning. Le programme finance aussi la remise

en route et l'évolution de la plateforme et porte ainsi SMILE Y vers une première **expérimentation planifiée pour septembre 2022**.

Le programme UP'ICIL 2 pour accompagner les seniors

Revenons en détail sur cet accompagnement UPICIL 2 pour SMILE Y.

L'objectif de ce programme UP'ICIL 2 est d'accompagner **le vieillissement des actifs au travail**. Il est porté par le groupe APICIL, en partenariat avec le fonds social APICIL AGIRC-ARRCO, et propose un accompagnement stratégique sur mesure à ses lauréats.

SMILE Y a candidaté à cet appel à projet en ciblant dans un **premier temps**:

- la population **des seniors en entreprise**
- la thématique **des outils numériques**.

Principe : les seniors sont mis en relation avec des alternant, des stagiaires ou des étudiants en fin de cycle prêts à entrer sur le marché du travail. L'objectif est le partage de bonnes pratiques numériques de la part de ces étudiants vers des seniors pour permettre de retrouver ou garder la confiance. Ces échanges sont d'une durée d'une demi-heure en one-to-one, de préférence en présentiel même s'ils sont possibles aussi en visioconférence.

Les seniors bénéficient de l'apport des jeunes sur la maîtrise des outils numériques : astuces, meilleure utilisation des outils (smartphone, PC), des systèmes d'exploitation et des applications/logiciels les plus courants.

Les étudiants y trouvent eux aussi plusieurs bénéfices : la création d'un réseau professionnel et des échanges directs avec des personnes issues du monde du travail, tout en apportant leurs compétences et en déployant leur côté solidaire.

SMILE Y et son porteur de projet Stéphane Bénichou ont bénéficié d'un accompagnement depuis avril 2021 en plusieurs volets :

- **un apport financier de 5000 €** consacré en majorité à la remise en route de la plateforme SMILE Y et à ses évolutions
- **une aide à la structuration** du projet et à l'opérationnalisation de la stratégie, basée sur un accompagnement stratégique individuel par Valoritech. Le porteur de projet a pu identifier ses multiples projets « CONNEXION Y », Isis », « SMILE Y » comme un seul et unique grand projet décliné en plusieurs étapes : du tout-en-un. Cette prise de conscience renforce la communication globale du projet et la confiance des parties prenantes.
- **de la visibilité** (presse, réseaux sociaux)
- **Un atelier brainstorming** le 20 janvier 2022 avec une dizaine de salariés de la communauté des APInovateurs d'APICIL pour préparer l'expérimentation de la plateforme prévue en septembre 2022

Voilà pourquoi, pour SMILE Y, ça commence à sourire.

A propos de CONNEXION Y

La SAS CONNEXION Y, créée en 2015 sur Lyon, est une petite société, spécialisée dans l'accompagnement des salariés avec son concept QVT original de séances courtes de sensibilisation auprès de salariés volontaires pour progresser. Il s'agit de leur donner confiance afin d'appréhender au mieux le changement, la gestion du temps, le stress, le numérique ou la communication. Animés par 70 experts sélectionnés, ces ateliers sont dispensés en présentiel mais aussi en visio depuis la crise du Covid de 2020. L'entreprise devient légèrement bénéficiaire fin 2020 malgré une stratégie de développement qui l'a conduit à une activité encore limitée.

A propos du Groupe APICIL

Le Groupe APICIL, 3^e groupe français de Protection Sociale avec 3,3 Md€ de chiffre d'affaires, propose une gamme complète de solutions performantes et adaptées en santé- prévoyance, épargne et services financiers ainsi que retraite pour particuliers et professionnels. Chaque jour, les 2 180 collaborateurs du Groupe apportent leur expertise aux plus de 51 500 entreprises et 1.8 millions d'assurés protégés. Paritaire et mutualiste, le Groupe accompagne ses clients au plus près de leurs attentes en répondant à leurs besoins des plus généraux aux plus spécifiques (handicap, BTP...) et dans toutes les étapes de leur vie. En ligne avec sa raison d'être « Par une relation proche et attentionnée, soutenir toutes les vies, toute la vie », le Groupe APICIL est très investi en matière de RSE avec un engagement fort : promouvoir l'inclusion.

Plus d'informations sur <https://www.groupe-apicil.com/>

Les dates clefs du projet depuis 2014 + zoom sur 2021/2022

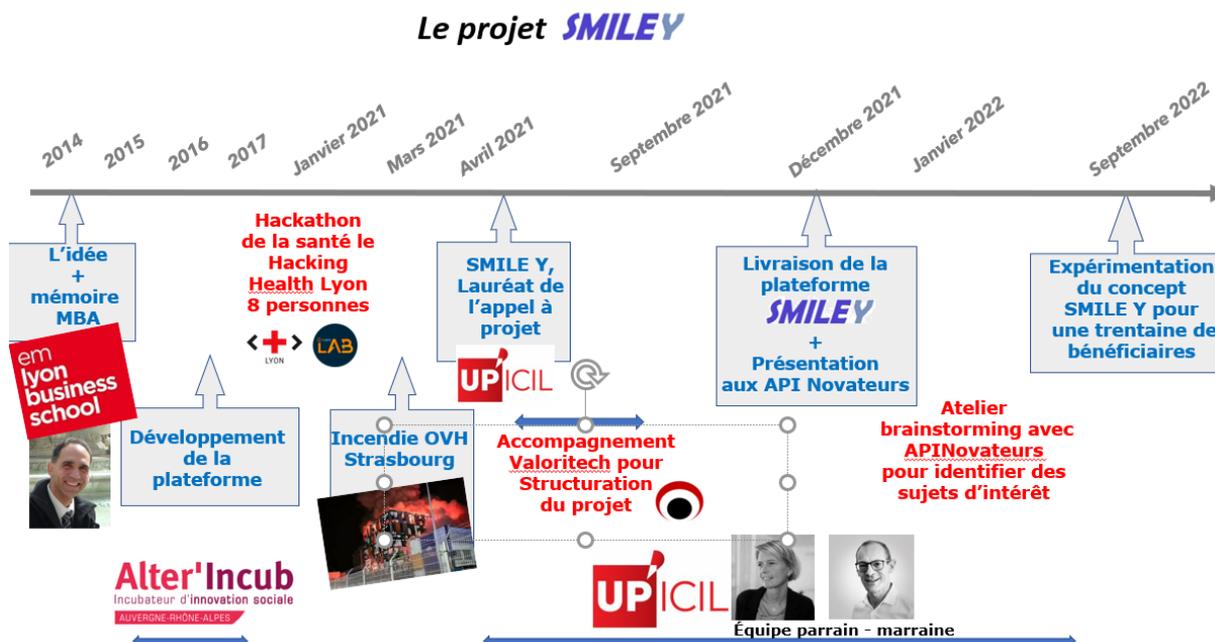
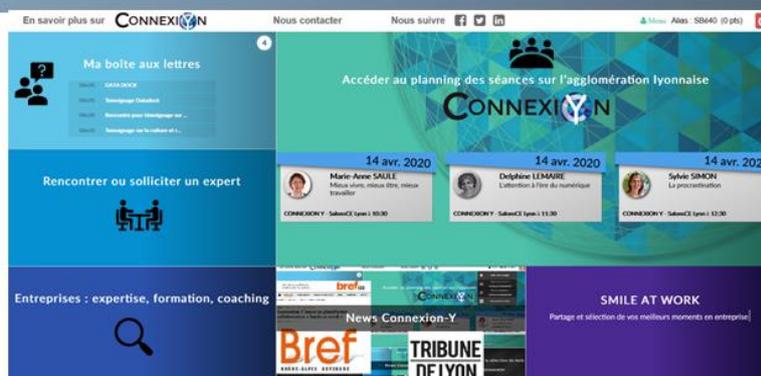


Image et fonctionnalités de la plateforme SMILE Y

PLATEFORME SMILE Y



Une messagerie interne et confidentielle une discussion avec un expert ou un témoin



Mise en relation avec un.e étudiant.e dans les technologies du numérique pour une rencontre de partage d'information en face à face, en présentiel ou en visio.



Inscription possible à des ateliers collectifs de sensibilisation animés par des experts professionnels

Contact médias : *Stéphane Bénichou* / tel : 06.33.33.83.67 - stephane.benichou@connexion-y.fr

Le projet SMILE Y sur une page du site internet CONNEXION Y : <https://www.connexion-y.fr/projet-smile-y/>

Teaser + Vidéo de présentation produite par APICIL : <https://youtu.be/gtuZib08lvM>

Dossier de presse : sur demande