

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET DE VENTE

Version V1 du 21 mai 2020

Plateforme SMILE Y

PREAMBULE

Dans un premier temps, sont présentées ci-dessous **les Conditions Générales de Vente de CONNEXION Y via la plateforme SMILE Y** qu'elle exploite.

Les conditions générales d'utilisation de la plateforme sont présentées dans un second temps et ont vocation à définir :

- les modalités selon lesquelles la « Société » CONNEXION Y, dont le siège social est situé au 63 rue André Bollier 69307 Lyon, immatriculée au RCS de Lyon sous le numéro SIRET 81393299300013, intègre un Utilisateur sur la plateforme qu'elle exploite,
- les conditions dans lesquelles un Utilisateur accède aux Services ci-après définis

L'adhésion d'un Utilisateur à la plateforme et l'accès aux Services implique l'adhésion entière et sans réserve de « L'Utilisateur » aux présentes conditions générales d'utilisation et de vente, à l'exclusion de tout autre document.

Entre la Société CONNEXION Y,

63 rue André Bollier 69307 LYON Cedex 07, au Capital Social de 10 000 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de LYON, sous le numéro SIRET 81393299300013, représentée par M. Stéphane Bénichou, en qualité de président, dûment habilité aux fins des présentes.

Ci-après le « Vendeur » ou la « Société » ou « CONNEXION Y »

D'une part,

Et la personne physique ou morale bénéficiant ou procédant à l'achat de services de la société,

Ci-après, « le Client »

D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

Le Vendeur est fournisseur d'un Service de partage de témoignages ou de sensibilisations à vocation professionnelles au bénéfice d'actifs professionnels via leur organisation, leur CSE ou en nom propre. Ces services sont commercialisés aux sociétés et organisations par l'intermédiaire de ses sites Internet : <http://www.connexion-y.fr> et <http://plateforme.connexion-y.fr/connexion-y/>. La liste et le descriptif des biens et services proposés par la Société peuvent être consultés sur les sites susmentionnés.

Certains Services sont accessibles gratuitement sous réserve de création d'un compte sur la plateforme SMILE Y et de respect des conditions générales d'utilisation qui suivent. Les modalités d'utilisation sont précisées en dernière partie du document : « Règle annexe : Conditions Générales d'Utilisation de la plateforme SMILE Y »

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits ou Services proposés par le Vendeur.

Elles peuvent être complétées, le cas échéant, par des conditions d'utilisation particulières, lesquelles complètent les présentes Conditions Générales et, en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières.

Les Conditions Générales d'Utilisation de la plateforme (CGU) sont quant à elles décrites en « Règle annexe 2 : Conditions Générales d'Utilisation »

Article 2 : Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de Services effectués au travers des sites Internet de la Société, et sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Elles sont pleinement opposables à l'Acheteur qui les a acceptées avant de passer commande.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet de la Société à l'adresse suivante : www.connexion-y.fr.

La Société s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation. « Le client » déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve.

« Le client » reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

« Le client » déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Sauf preuve contraire les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 3 : Prix

Les prix des services vendus au travers des sites Internet sont indiqués en Euros hors taxes et précisément déterminés sur les pages de descriptifs des services. Ils sont également indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA + autres taxes éventuelles) sur la page de commande des services. Pour tous les produits expédiés hors Union européenne et/ou DOM-TOM, le prix est calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du Vendeur. Ils seront à la charge de l'acheteur et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc.). Le Vendeur invite à ce titre l'acheteur à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes. La Société se

réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux sites Internet de la Société sont à la charge du Client. Le cas échéant également, les frais de livraison.

Article 4 : Conclusion du contrat en ligne

Conformément aux dispositions de l'article 1127-1 du Code civil, « Le client » doit suivre une série d'étapes pour conclure le contrat par voie électronique pour pouvoir réaliser sa commande : Information sur les caractéristiques essentielles du service, le cas échéant, de ses options - Indication des coordonnées essentielles du Client (identification, email, ...); Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente. Avant de procéder à sa confirmation, l'Acheteur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix, et de corriger ses éventuelles erreurs, ou annuler sa commande. La confirmation de la commande emportera formation du présent contrat. « Le client » recevra confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant.

« Le client » disposera pendant son processus de commande de la possibilité d'identifier d'éventuelles erreurs commises dans la saisie des données et de les corriger. La langue proposée pour la conclusion du contrat est la langue française.

Le cas échéant, les règles professionnelles et commerciales auxquelles l'auteur de l'offre entend se soumettre sont consultables sur le site du Vendeur à l'adresse suivante : www.connexion-y.fr

L'archivage des communications, de la commande, des détails de la commande, ainsi que des factures sont effectués sur un support fiable et durable de manière constituer une copie fidèle et durable conformément aux dispositions de l'article 1360 du code civil. Ces informations peuvent être produits à titre de preuve du contrat.

Aux fins de bonne réalisation de la commande, « Le Client » s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Article 5 : Services

Les caractéristiques essentielles des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur les sites Internet de la « Société », de même, le cas échéant, que le mode d'utilisation de ces services. Conformément à l'article L112-1 du Code la consommation, le consommateur est informé, par voie de marquage, d'étiquetage, d'affichage ou par tout autre procédé approprié, des prix et des conditions particulières de la vente et de l'exécution des services avant toute conclusion du contrat de vente. Dans tous les cas, le montant total dû par l'Acheteur est indiqué sur la page de confirmation de la commande. Le prix de vente du service est celui en vigueur indiqué au jour de la commande. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant l'application du prix indiqué au moment de la commande.

Les services n'étaient pas exécutés immédiatement, une information claire est donnée sur la page de présentation du service quant aux périodes de disponibilité des services. « Le Client » atteste avoir reçu un détail des modalités de paiement et d'exécution du contrat, ainsi qu'une information détaillée relative à l'identité du vendeur, ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités dans le contexte de la présente vente. Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite de ses possibilités à savoir du nombre d'experts ou témoins disponible sur la plateforme. A défaut, le Vendeur en informe « Le Client » ; si la commande a été passée, et à défaut d'accord avec « Le Client » sur une nouvelle période de proposition des services, le Vendeur

rembourse « Le Client ». Ce remboursement se fait en proportion des crédits encore disponibles si le service a été partiellement consommé.

Les informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des services offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. La durée de validité de l'offre des Services ainsi que leurs prix est précisée sur les sites Internet de la « Société », ainsi que la durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou périodique de services. Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne titulaire de l'adresse email communiqué.

Article 6 : Conformité

Conformément à l'article L.411-1 du Code de la consommation, les services offerts à la vente au travers des présentes CGV répondent aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs. Indépendamment de toute garantie commerciale, le Vendeur reste tenu des défauts de conformité et des vices cachés du service.

Conformément à l'article L.217-4, le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vices cachés (art. 1641 c. civ.), le Vendeur rembourse ou échange les prestations ne correspondant pas à la commande. Le remboursement peut être demandé de la manière suivante : écrire une lettre recommandée avec accusé réception et argumentée à l'adresse suivante

CONNEXION Y, 63 rue André Bollier 69307 LYON Cedex 07

Article 7 : Disponibilité et présentation

En cas d'indisponibilité d'un service pour une période supérieure à 6 mois, « Le Client » sera immédiatement prévenu des délais prévisibles de livraison du service et la commande pourra être annulée sur simple demande si le service n'a pas été partiellement sollicité. « Le Client » pourra alors demander un avoir pour le montant du service ou son remboursement intégral.

Article 8 : Paiement

Pour les achats de crédits et services sur la plateforme, le paiement est exigible immédiatement à la commande. « Le Client » peut effectuer le règlement par un compte Paypal. Le paiement sécurisé en ligne est donc réalisé par Paypal notre prestataire de paiement. Une fois le paiement effectué par « Le Client » sur Paypal, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations.

Le paiement de crédits pourra être adressé exceptionnellement par chèque bancaire à l'adresse suivante : CONNEXION Y, 63 rue André Bollier 69307 LYON Cedex 07

Dans ce cas, les crédits ne seront attribués que jusqu'à 10 jours après l'encaissement effectif du chèque.

Article 9 : Délai de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L 221-5 du Code de la consommation, l'Acheteur, s'il s'agit d'un particulier, dispose du droit de se rétracter sans donner de motif, dans un délai de quatorze (14) jours à la date de réception de sa commande.

Le droit de rétractation peut être exercé en contactant la « Société » de la manière suivante : écrire une lettre recommandée avec accusé réception et argumentée et l'envoyer accompagnée d'une copie du justificatif d'achat à l'adresse suivante :

CONNEXION Y, 63 rue André Bollier 69307 LYON Cedex 07

« Les Clients » sont informés que, conformément aux dispositions des articles L. 221-18 à L. 221-28 du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne peut être exercé après l'utilisation des premiers crédits par « Les Clients » (événement, témoignages, communication vers un expert/témoin).

Article 10 : Réclamations et médiation

Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant la « Société » au moyen des coordonnées suivantes : CONNEXION Y, 63 rue André Bollier 69307 LYON Cedex 07

Conformément aux dispositions des art. L. 611-1 à L. 616-3 du Code de la consommation, le consommateur est informé qu'il peut recourir à un médiateur de la consommation dans les conditions prévues par le titre Ier du livre VI du code de la consommation.

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès du service client du Vendeur, ou en l'absence de réponse dans un délai de deux mois, le consommateur peut soumettre le différend à un médiateur qui tentera en toute indépendance de rapprocher les parties en vue d'obtenir une solution amiable.

Article 11: Droits de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur ou des experts intervenants. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Article 12 : Force majeure

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera « Le Client » de la survenance d'un tel événement dès que possible.

Article 13 : Nullité et modification des CGV

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties.

Article 14 : Protection des données personnelles

Conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, le Vendeur met en place un traitement de données personnelles qui a pour finalité la vente et la livraison de services définis au présent contrat. L'Acheteur est informé des éléments suivants :

- l'identité et les coordonnées du responsable du traitement et, le cas échéant, du représentant du responsable du traitement : le Vendeur, tel qu'indiqué en haut des présentes CGV ;
- les coordonnées du délégué à la protection des données
- la base juridique du traitement : l'exécution contractuelle
- les destinataires ou les catégories de destinataires des données à caractère personnel, s'ils existent : le responsable du traitement, ses services en charge du marketing, les services en charge de la sécurité informatique, le service en charge de la vente, de la livraison et de la commande, les sous-traitants intervenants dans les opérations de livraison et de vente ainsi que toute autorité légalement autorisée à accéder aux données personnelles en question - aucun transfert hors UE n'est prévu
- la durée de conservation des données : le temps de la prescription commerciale
- la personne concernée dispose du droit de demander au responsable du traitement l'accès aux données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement relatif à la personne concernée, ou du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité des données
- La personne concernée a le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle - les informations demandées lors de la commande sont nécessaires à l'établissement de la facture (obligation légale) et la livraison des biens commandés, sans quoi la commande ne pourra pas être passée. Aucune décision automatisée ou profilage n'est mis en oeuvre au travers du processus de commande

Article 15 : Droit applicable et clauses

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes conditions générales de vente.

Article 16 : Information des consommateurs

Aux fins d'information des consommateurs, les dispositions du code civil et du code de la consommation sont reproduites ci-après :

Article 1641 du Code civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 du Code civil : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Dans le cas prévu par l'article 1642-1, l'action doit être introduite, à peine de forclusion, dans l'année qui suit la date à laquelle le vendeur peut être déchargé des vices ou des défauts de conformité apparents.

« Règle annexe 1 : règle annexe des Conditions Générales de Vente »

Les règles professionnelles et commerciales auxquelles l'auteur de l'offre entend se soumettre sont décrites ici mais également consultables sur le site du Vendeur à l'adresse suivante :

www.connexion-y.fr

Elles viennent s'ajouter aux Conditions particulières de vente valides entre CONNEXION Y et ses clients entreprises, administrations, Collectivités ou CSE.

Ces conditions générales de vente ont été élaborées à partir d'un modèle libre et gratuit qui peut être téléchargé sur le site - <https://www.donneespersonnelles.fr/>

« Règle annexe 2 : Conditions Générales d'Utilisation (CGU) de la plateforme SMILE Y »

Article 17 : objet des CGU

La « plateforme » désigne l'outil digital accessible dénommé « SMILE Y » via le lien <http://plateforme.connexion-y.fr/connexion-y/> qui a pour objet de :

- Présenter les ateliers et conférences de Connexion Y pour inscription
- Commander des crédits pour participer aux ateliers & conférences
- Pour les entreprises et les CSE, distribuer des crédits aux salariés et faire le suivi de leurs participations aux ateliers / conférences
- Afficher des entreprises ou Collectivités, administrations ou autres organisations partenaires
- Présenter les ateliers, formation et conférences des « Utilisateurs » de la plateforme
- Permettre le partage de témoignages ou bonnes pratiques professionnels entre « Utilisateurs »
- Pour les organismes de formation et les experts, afficher des témoins potentiels pour multiplier les témoignages de Formations et de métiers

CONNEXION Y exploite cette plateforme.

« L'Utilisateur » : désigne les personnes inscrites sur la « plateforme », personnes physiques (« compte particulier ou expert ») ou morales (compte « Entreprise ») agissant dans un cadre professionnel ayant adhéré à la Plateforme en vue notamment de bénéficier des Services assurés par CONNEXION Y.

Article 18 : formation du contrat

En pratique, « L'Utilisateur » exprime son consentement en s'inscrivant aux Services dans les conditions prévues ci-après à l'article « Accès aux Services », avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales et les accepter expressément. Cette acceptation ne peut être que pleine et entière, sans modification de quelque nature que ce soit. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. « L'Utilisateur » qui n'accepte pas d'être lié par les présentes

Conditions Générales ne doit pas utiliser les Services, ni accéder à la Plateforme. En acceptant les présentes conditions générales (ci-après « le Contrat »), le Contrat est formé et « L'Utilisateur » a accès aux Services.

« L'Utilisateur » exprime son consentement concernant le traitement de ses données personnelles et en accepte les présentes conditions générales d'utilisation et de vente. « L'Utilisateur » reconnaît qu'il a pu se procurer les renseignements relatifs à ces Services. Il pourra à tout moment revenir sur les choix relatifs à ses données personnelles qu'il aura fait lors de son inscription ou les compléter à tout moment. Pour cela, il lui suffira de se connecter à son compte et aller sous menu >> mon profil.

Article 19 : Accès au(x) service(s)

La Plateforme et les Services sont accessibles :

§ à toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes Conditions Générales. Il est entendu que cette plateforme à vocation professionnelle est destinée aux actifs en ou hors emploi exclusivement. Les stagiaires et alternants en entreprise pourront être inscrits par le biais de leur entreprise ou organisation. « L'Utilisateur » qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder à la Plateforme et aux Services en tant qu'individu

§ à des étudiants désignés par leur école ou université partenaire de CONNEXION Y pour le partage de bonnes pratiques ou d'ouvrages professionnels

§ à des salariés désignés par leur entreprise ou organisation « Cliente » de CONNEXION Y pour bénéficier des services de la plateforme

§ à toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale

« L'Utilisateur » peut accéder aux Services en qualité de :

§ bénéficiaire : il désigne tout « Utilisateur » qui assiste de manière volontaire à un partage de connaissances, d'expériences, de bonnes pratiques ou de témoignage. Ces partages ont lieu en présentiel, en visioconférence, en collectif ou par échange bilatéral. Ces séances, ateliers ou conférences sont proposés par des témoins actifs, des témoins étudiants ou des experts professionnels (voir ci-dessous)

§ témoin actif : il désigne tout Professionnel qui souhaite faire découvrir une bonne pratique, un ouvrage professionnel ou le témoignage d'une formation ou d'un métier. Le témoin actif agit en son nom et de sa propre initiative, sans lien avec son entreprise.

§ témoin étudiant(e) : il désigne tout étudiant identifié par son établissement (Ecole ou Université partenaire de CONNEXION Y) qui souhaite faire découvrir une bonne pratique ou un ouvrage professionnel par une synthèse d'une heure. Ce témoin désigné par son école ou université, reconnaît et accepte qu'il doit être expressément autorisé par son école ou université.

§ expert professionnel ou expert d'entreprise : il s'agit d'experts qualifiés par CONNEXION Y pour animer des ateliers ou conférences collectives en présentiel ou en visioconférence.

Article 20 : inscription à la plateforme / création de compte

Tout « Utilisateur » est tenu d'ouvrir un compte auprès de CONNEXION Y sur la Plateforme selon la procédure décrite ci-dessous pour bénéficier des Services (ci-après le « Compte »).

« L'Utilisateur » reconnaît et accepte que la procédure d'inscription diffère en fonction de son statut.

- **L'individu (actif, étudiant(e), salarié(e), expert(e)...** sont tenus de :

§ remplir le formulaire d'inscription correspondant au statut « particulier/ expert », en y complétant les informations requises : le nom, le prénom, l'adresse email, le statut parmi « Acteur RH/formation », « Dirigeant(e) », « Etudiant(e) », « Formateur/trice ou coach », « Salarié(e) et indépendants »

§ renseigner un mot de passe. « L'Utilisateur » a la possibilité de changer son mot de passe à tout moment, dans l'onglet « Compte » de son Compte. Il est recommandé de changer régulièrement de mot de passe. « L'Utilisateur » reconnaît et accepte que l'adresse email renseignée sur le formulaire d'inscription constitue son identifiant de connexion

§ cocher sur le formulaire d'inscription la case « **J'accepte les [conditions générales de vente](#)** ».

§ A réception du formulaire d'inscription, CONNEXION Y adresse à « L'Utilisateur » un email à l'adresse renseignée sur ledit formulaire et contenant un lien de confirmation sur lequel « L'Utilisateur » devra cliquer pour valider son inscription.

L'inscription de l'individu est automatiquement validée et entraîne l'ouverture d'un Compte personnel. CONNEXION Y se réserve cependant le droit, à sa libre discrétion, et à tout moment après l'inscription, de mettre en œuvre tout processus de vérification qu'elle jugera utile, portant notamment sur l'email de « L'Utilisateur », son identité et/ou ses coordonnées.

Particularité : « L'Utilisateur » de type étudiant(e) reconnaît et accepte qu'il ne peut ouvrir son Compte, selon la procédure détaillée ci-après, qu'une fois (i) que son établissement a ouvert un Compte et après (ii) avoir été invité par son établissement dudit Compte à ouvrir un sous-compte.

- **L'entreprise ou organisation** est tenue de :

§ remplir le formulaire d'inscription correspondant au statut « entreprise », en y complétant les informations requises : le nom de l'organisation, le n° de SIRET, adresse, téléphone, les coordonnées du contact : prénom, nom, adresse email, téléphone et statut parmi « Acteur RH/formation », « Dirigeant(e) », « Etudiant(e) », « Formateur/trice ou coach », « Salarié(e) et indépendants »

§ renseigner un mot de passe. « L'Utilisateur » a la possibilité de changer son mot de passe à tout moment, dans l'onglet « Compte » de son Compte. Il est recommandé de changer régulièrement de mot de passe. « L'Utilisateur » reconnaît et accepte que l'adresse email renseignée sur le formulaire d'inscription constitue son identifiant de connexion

§ cocher sur le formulaire d'inscription la case « **J'accepte les [conditions générales de vente](#)** ».

L'inscription de l'entreprise ou organisation est automatiquement validée et entraîne l'ouverture d'un Compte Administrateur de l'entreprise ou organisation. CONNEXION Y se réserve cependant le

droit, à sa libre discrétion, et à tout moment après l'inscription, de mettre en œuvre tout processus de vérification qu'elle jugera utile.

L'Administrateur reconnaît et accepte que l'adresse email renseignée sur le formulaire d'inscription constitue son identifiant de connexion. L'Administrateur garantit CONNEXION Y qu'il dispose des pouvoirs pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale. A réception du formulaire d'inscription, CONNEXION Y adressera à l'Administrateur un email à l'adresse renseignée sur ledit formulaire et contenant un lien de confirmation sur lequel l'Administrateur devra cliquer pour valider son inscription. Une fois le Compte Administrateur validé, l'Administrateur accède au profil du compte et déclare des sous-comptes liés au Compte « Entreprise ou Organisation », dans la limite du nombre de Comptes au titre de l'offre retenue.

Article 21 : usage strictement personnel

Un seul Compte pourra être créé par Utilisateur. Est considérée comme étant « L'Utilisateur » des Services la personne dont les renseignements personnels correspondent à ceux qui ont été fournis sur le formulaire d'inscription, à l'exclusion de tout autre tiers. Néanmoins, un Professionnel a la possibilité d'ouvrir un Compte en tant qu'individu et un second compte avec son adresse professionnelle. « L'Utilisateur » s'engage par conséquent à utiliser les Services personnellement, et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à sa place ou pour son propre compte, y compris à un autre Utilisateur des Services, sauf à en supporter l'entière responsabilité. Lorsque le Compte est ouvert pour le compte d'une personne morale, celui-ci ne peut être opéré que par l'Administrateur dont les renseignements personnels correspondent à ceux fournis lors de l'inscription aux Services, ce que « L'Utilisateur » reconnaît et accepte expressément. « L'Utilisateur » est par ailleurs responsable du maintien de la confidentialité de ses identifiant et mot de passe et reconnaît expressément que toute utilisation des Services depuis son Compte sera réputée avoir été effectuée par lui-même. Dans l'hypothèse où « L'Utilisateur » constaterait que son Compte est ou a été utilisé à son insu, il s'engage à en avertir CONNEXION Y dans les plus brefs délais sur l'adresse contact@connexion-y.fr complété d'un courrier à CONNEXION Y : 63 rue André Bollier 69307 LYON Cedex 07

Article 22 : usage non commercial

« L'Utilisateur » s'interdit de monnayer, vendre, concéder, échanger et plus généralement, négocier tout ou partie de l'accès aux Services, à la Plateforme, ainsi qu'aux informations et/ou textes, images, et autres contenus exploités par CONNEXION Y et/ou tout autre Utilisateur sur la Plateforme dans le cadre de l'utilisation des Services.

Article 23 : bénéfice du statut d'« utilisateur »

La qualité d'«utilisateur» ouvre droit au bénéfice des Services selon le statut indiqué à la création du compte. Les comptes « entreprises » ont la possibilité de gérer un profil « entreprise » offrant davantage de fonctionnalités.

Certaines conférences ou partage de témoignages / bonnes pratiques seront accessibles gratuitement sous réserve d'avoir un compte créé et de s'inscrire dans la limite des places disponibles.

Pour les conférences/ateliers animées par des experts professionnels, l'inscription est rendue possible par l'achat de crédits ou avec l'utilisation d'un code, là encore dans la limite des places disponibles.

Dans les deux cas, que le partage de connaissance soit gratuit ou non, le contenu des échanges ne pourra en aucun cas faire l'objet d'une recherche en responsabilité de CONNEXION Y. Le principe adopté est de laisser l'expression libre tout en demandant le respect des conditions ci-dessous à l'ensemble des « utilisateurs ». Un manquement à ces règles pourra faire l'objet d'une remontée d'information auprès de CONNEXION Y via la procédure « réclamation ».

Article 24 : obligations de « L'Utilisateur »

Relation avec les tiers sur la « plateforme »

« L'Utilisateur » doit apporter le plus grand soin à sa relation avec les autres « Utilisateurs ».

Le concept de témoignage est basé sur la solidarité. Il est demandé une grande indulgence aux « Utilisateurs » sur ce volet « gratuit » « de la plateforme.

La confidentialité de chaque utilisateur doit être enfin respectée.

Lieux physiques : conditions d'utilisation des Lieux

« L'Utilisateur » s'engage à respecter les conditions d'utilisation spécifiques à chaque Lieu et notamment leurs jours et horaires d'ouverture et leurs éventuelles chartes de fonctionnement.

Il s'engage à prendre soin des Lieux mis à sa disposition et à respecter les règles et consignes de sécurité en vigueur dans ou à proximité des Lieux.

Les entreprises et organisations « Client » s'engage à demander qu'elles soient respectées par les bénéficiaires de l'organisation (salariés, dirigeants, stagiaires, alternants ...) qui seraient amenés à entrer dans les Lieux et à faire respecter une discipline conforme aux bonnes mœurs et aux règles de savoir-vivre.

« L'Utilisateur » s'engage à ne pas détériorer les Lieux et à les laisser dans les conditions dans lesquelles il en a pris possession à son arrivée.

Il s'engage à ne pas modifier l'organisation et la disposition des Lieux.

« L'Utilisateur » s'engage, en outre, à ne pas communiquer les éventuels codes d'accès aux Lieux à des tiers.

« L'Utilisateur » s'engage enfin à se présenter avec une tenue vestimentaire adaptée à un environnement professionnel.

Les échanges sont basés sur la confidentialité des informations transmises.

A ce titre, « L'Utilisateur » s'engage à n'enregistrer aucune conversation orale ou écrite.

Il est convenu qu'il est formellement interdit d'enregistrer des séquences audio ou vidéo, prendre des photos des participants et des témoins ou experts intervenants.

Visioconférence : conditions d'utilisation

Quelles que soient l'outils de visioconférence utilisée, il est convenu qu'il est formellement interdit d'enregistrer des séquences audio ou vidéo, prendre des photos des participants et des experts intervenants.

De la même façon, les messages écrits ne pourront être enregistrés.

Déclaration des informations sur le profil

« L'Utilisateur » s'engage également à :

- déclarer des informations complètes et exactes lors de la formation du Contrat, notamment dans son formulaire de souscription, et à les mettre à jour en cas de changement
- utiliser la Plateforme uniquement dans le cadre de son activité professionnelle et en tout état de cause à ne pas l'utiliser à des fins non prévues par les présentes conditions générales
- ne pas usurper d'identité ni tenter de se connecter à un compte autre que le sien
- ne pas se livrer à des analyses du système assimilables à du reverse engineering
- ne pas télécharger de virus ou de fichiers potentiellement dangereux pour l'intégrité de l'Application.

Si CONNEXION Y doit clôturer le compte d'un « Utilisateur » pour non-respect de ses obligations au titre des présentes conditions générales d'utilisation, CONNEXION Y sera en droit de résilier le Contrat, sans préjudice de tout dommages-intérêts que CONNEXION Y pourrait être en droit de demander, ainsi que d'éventuelles poursuites pénales lorsque le comportement est susceptible d'être qualifié d'infraction pénale.

Article 25 : accès à la « plateforme »

L'accès aux Services proposés sur la plateforme est possible sous réserve de détenir un compte « Utilisateur ». « L'Utilisateur » reconnaît disposer des compétences et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser la plateforme ; il reconnaît, en particulier, avoir vérifié que le matériel informatique à l'aide duquel il se connecte (ordinateur, smartphone...) ne contient aucun virus et qu'il est en parfait état de fonctionnement. La plateforme est accessible 24h/24 et 7j/7 sauf en cas de survenance d'un événement de force majeure, ou de tout autre événement hors de contrôle et notamment, lié à des difficultés techniques. Par ailleurs, pour des raisons de maintenance, CONNEXION Y pourra interrompre l'accès au Site sans en avertir préalablement les « Utilisateur ». CONNEXION Y n'est tenu à aucune obligation en ce qui concerne le fonctionnement de la plateforme étant entendu qu'il doit permettre un accès suffisant pour que chaque « Utilisateur » puissent s'inscrire aux ateliers et conférences qu'ils auraient préalablement payés. A défaut d'un rétablissement dans un délai raisonnable, CONNEXION Y proposera une alternative avec une inscription aux événements depuis son site internet www.connexion-y.fr ou toute autre solution technique.

CONNEXION Y ne peut être tenu responsable de tous préjudices résultant de l'utilisation de la plateforme et ce, quelle qu'en soit la cause. Par ailleurs, CONNEXION Y décline toute responsabilité :

- Pour toute interruption de service involontaire ou imputable à un fait hors de contrôle
- Pour la survenance de bogues ou d'incompatibilités techniques avec l'équipement de « L'Utilisateur ». Chrome et Firefox sont à ce jour des navigateurs compatibles avec la «plateforme».
- Pour tout dommage résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à disposition ;

- Pour tout dommage qui pourrait être causé à l'équipement de « L'Utilisateur », suite à son accès au présent Site et à ses services, ainsi que suite à l'utilisation ou au téléchargement d'un de ses éléments.

Article 26 : Mise en relation entre professionnel

« L'Utilisateur » peut émettre une demande de mise en relation avec un ou plusieurs autres « L'Utilisateur ». Chaque Utilisateur apparaît avec un alias. Seuls les experts professionnels qualifiés par CONNEXION Y apparaissent avec une photo.

La mise en relation est rendue possible avec des points à créditer soit pas l'entreprise ou le CSE de «L'Utilisateur », soit par achat de crédits.

- 1 point permet de poser une question à un autre Utilisateur selon ses compétences et propositions de témoignages
- 2 points permettent de s'inscrire à l'un des ateliers ou à l'une des conférences. Certaines conférences dites solidaire sont accessibles sans engager de points.

Chaque « Utilisateur » a la possibilité de contacter un expert ou un témoin en allant dans la rubrique « solliciter un expert » et en choisissant l'un d'entre eux s'ils apparaissent dans la catégorie souhaitée classée en Thématique/Sous-thématique/Discipline. Il s'agit de cliquer alors sur le bouton « contacter » si disponible. « L'Utilisateur » accède alors à une messagerie interne, selon les moyens et modalités jugés utiles par CONNEXION Y , par l'intermédiaire de laquelle il peut échanger avec le Professionnel, dans les conditions détaillées ci-après à l'article « Services accessibles aux Professionnels » (ci-après la « Messagerie ») jusqu'à éventuellement organiser une rencontre virtuelle.

A l'issue de chaque rencontre avec un Professionnel ou un témoin, « L'utilisateur » peut renseigner un avis sur l'utilité et la qualité de ce partage.

Article 27 : Prise de Rendez-vous / accompagnement

Après avoir été mis en relation avec expert ou un témoin, « L'Utilisateur » reconnaît et accepte que l'expert ou le témoin reste libre de donner une suite favorable à sa demande de partage, d'information et de mise en contact. Dans le cas d'une mise en relation effective, « L'Utilisateur » pourra obtenir un rendez-vous virtuel dont la durée sera décidée par l'expert ou le témoin et n'excédera en tout état de cause pas une heure.

Article 28 : évaluation /recommandation des experts et témoins

Après chaque rendez-vous ou participation à un atelier/conférence, « L'Utilisateur » sera sollicité pour donner un avis sur l'utilité de ce partage.

Chaque expert ou témoin sera évalué et pourra dans la déclaration de son profil demander l'affichage ou non de son niveau de recommandation. Ainsi, aucun Utilisateur de la plateforme ne pourra contester ces niveaux d'évaluation sauf à identifier une action organisée volontairement dans l'objectif de lui nuire. Dans ce cas, « L'Utilisateur » concerné utilisera la procédure de réclamation pour informer CONNEXION Y qui décidera de prendre en compte ou non cette demande.

Article 29 : rupture de contrat

CONNEXION Y pourra désactiver le compte d'un Utilisateur sans prévenance préalable si CONNEXION Y constate le non-respect des conditions d'utilisation, que « L'Utilisateur » dispose ou non de crédit restant. Sera ensuite respectées les engagements pris dans l'article Données personnelles

Article 30 : conséquences de la rupture

La rupture du Contrat aura pour conséquence la perte du statut « d'Utilisateur » et la fin des droits et obligations qui lui sont attachés.

A la rupture du Contrat pour quelque cause que ce soit, « L'Utilisateur » ne pourra plus bénéficier des Services. « L'Utilisateur » s'engage à ne pas créer d'autres comptes avec une adresse de messagerie différente.

En cas d'abus constaté, CONNEXION Y pourra exiger pour les nouveaux « Utilisateurs » entrants davantage d'information à la création d'un compte.

Article 31 : propriété intellectuelle

Le Contrat n'emporte aucun transfert de droits de propriété intellectuelle de CONNEXION Y, de ses experts ou témoins intervenants au profit des « Utilisateurs » bénéficiaires des services.

L'ensemble des droits de propriété intellectuelle relatifs à la plateforme ainsi que tous les éléments qui la composent (droits d'auteurs...) sont la propriété pleine et entière de CONNEXION Y exploitant de la plateforme, de son propriétaire Stéphane Bénichou et du partenaire éditeurs.

Article 32 : Données personnelles

Afin d'assurer le respect de la vie privée des « Utilisateurs », CONNEXION Y s'engage à ce que la collecte et le traitement de données personnelles, effectués dans le cadre du présent Site, soient effectués conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel et plus particulièrement à la loi n°78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dite « Loi Informatique et Libertés » et au Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679 dit « RGPD » (ci-après dénommés ensemble la « Règlementation »).

Les données à caractère personnel collectées dans le cadre de l'accès et de l'utilisation de la plateforme font l'objet d'un traitement informatisé en vue de réaliser les Services, de délivrer les informations relatives à la Plateforme, à des fins de gestions des services en ligne, de publicité ciblée, d'amélioration des services, notamment via l'étude des centres d'intérêt sur la plateforme et de statistiques.

Seuls sont destinataires des données personnelles collectées via le Site, les services internes de CONNEXION Y ainsi que ses prestataires habilités à traiter vos données en charge des opérations nécessaires à la poursuite des finalités visées ci-dessus. CONNEXION Y s'engage à ne jamais diffuser les données personnelles à des partenaires tiers sans l'accord des personnes morales ou physiques. Conformément à la Règlementation, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et – en cas de motif légitime d'opposition au traitement de vos données personnelles ainsi qu'un droit à la limitation et à la portabilité de vos données dans les conditions prévues au Règlement.

Vous avez également le droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès ainsi que celui de déposer une réclamation auprès de la CNIL.

Vous pouvez demander la suppression d'un compte et mettre fin au contrat ou exercer vos droits par messagerie électronique, à l'adresse suivante : contact@connexion-y.fr

Toute demande de suppression de compte ou d'exercer ses droits doit être accompagnée d'un justificatif d'identité et préciser le numéro d'Alias du compte.

Toute utilisation des informations personnelles de « l'Utilisateur » à d'autres fins que susvisées requerra le consentement préalable de ce dernier.

« L'Utilisateur » autorise CONNEXION Y à conserver et à utiliser ses Données Personnelles pendant toute la durée du Contrat et pour une période de 3 années suivant la fin du Contrat, sauf pour respecter une obligation légale ou réglementaire. A l'issue du Contrat (associée à une demande de suppression du compte par exemple) et de cette période de 3 (trois) années, et sauf nouvelle souscription, CONNEXION Y s'engage à détruire les Données Personnelles des anciens « Utilisateurs ».

À l'issue de ce délai, CONNEXION Y peut conserver ces données dans une base dite d'archive intermédiaire, et ce, pendant la durée de prescription légale, dans le seul but de préserver ses droits dans l'hypothèse d'un éventuel contentieux.

Article 33 : Sécurité

CONNEXION Y s'engage à prendre toutes précautions utiles afin de préserver la sécurité des informations et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées.

Néanmoins, CONNEXION Y ne peut pas garantir et ne garantit pas que le ou les serveurs accueillants la plateforme soient exempts de virus et que les fichiers accessibles par téléchargement sur la plateforme ou tout autre site de tiers soient dépourvus de virus ou d'erreurs de fonctionnement.

Par ailleurs, « l'Utilisateur » se déclare parfaitement informé que, du fait des caractéristiques et des contraintes du réseau Internet, les données circulant sur ce réseau ne sont pas protégées contre toute forme d'intrusion y compris par voie de piratage et qu'il est donc impossible de garantir, de manière absolue, une sécurité totale aux données transmises sur le réseau.

Il est expressément rappelé qu'Internet n'est pas un réseau sécurisé. Dans ces conditions, il appartient à « l'Utilisateur » de mettre en œuvre, sous sa responsabilité, tous moyens utiles aux fins de préserver la confidentialité des informations transmises sur le réseau Internet. CONNEXION Y recommande aux « Utilisateurs » de manier leurs informations personnelles avec beaucoup de prudence. En tout état de cause, ni CONNEXION Y ni l'un de ses experts ou autres « utilisateurs » ne pourra être tenu responsable d'un dommage quelconque pouvant se produire lors de l'accès et l'utilisation du Site.

Article 34 : Garantie et responsabilité

CONNEXION Y assure la disponibilité et la continuité de l'Application, étant entendu que CONNEXION Y ne saurait en aucun cas être tenue responsable de toute interruption de l'Application pour cause de maintenance, des problèmes techniques, d'encombrement du réseau Internet ou de la défaillance de tout autre système de télétransmission, qui pourraient empêcher le fonctionnement de l'Application durant plusieurs heures voire plusieurs jours.

CONNEXION Y ne sera en aucun cas responsable d'un retard ou d'une annulation d'un rendez-vous en présentiel ou en ligne, que ce soit entre 2 « Utilisateurs » ou entre un « Utilisateur » et un expert. Une conférence ou atelier ou annulée pourra être proposée dans un second temps et les points débités pour cette rencontre pourront être recrédités sur demande de « l'Utilisateur ». Toute contestation par « l'Utilisateur » de la bonne exécution par CONNEXION Y de ses obligations

contractuelles devra être motivée et faire l'objet d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée au plus tard un mois la date de découverte des faits susceptibles de fonder ladite réclamation. Le défaut de procéder ainsi vaut renonciation de la part de du Partenaire à critiquer la bonne exécution par CONNEXION Y de ses obligations contractuelles.

Aucune des Parties ne sera tenue à réparation du préjudice indirect (préjudice commercial, pertes de données, perte de bénéfice, de chiffre d'affaires, de commande ou de clientèle...) que pourrait subir l'autre Partie.

Article 35 : Force majeure

Aucune des Parties ne sera responsable d'une inexécution partielle ou totale de ses obligations due à un cas de force majeure.

Les Parties conviennent expressément que seront considérés comme cas de force majeure, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence de la Cour de cassation, notamment les conflits sociaux, blocage ou dysfonctionnement des réseaux de télécommunications, guerre, émeutes civiles, décisions des autorités publiques ou de toutes autorités compétentes, évolutions législatives ou réglementaires, ainsi que tous les autres faits indépendants de la volonté des Parties empêchant l'exécution des Services et/ou des prestations du Catalogue.

Les cas de force majeure suspendent les obligations nées du Contrat pour la Partie qui s'en prévaut sans préjudice ni indemnité pour l'autre Partie.

Article 36 : Nullité

Si l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales venait à être déclarée nulle ou non applicable en raison d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive rendue par une juridiction compétente, seule cette disposition serait frappée de nullité, les autres dispositions garderont toute leur force et leur portée.

Article 37 : Modification des Conditions générales

CONNEXION Y se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales. CONNEXION Y se réserve notamment la possibilité de modifier et/ou d'arrêter de proposer tout ou partie des Services, à tout moment à sa libre discrétion. « L'Utilisateur » sera informé de ces modifications par tout moyen utile avant leur entrée en vigueur. Les Conditions Générales modifiées s'appliqueront immédiatement. « L'Utilisateur » qui n'accepte pas les Conditions Générales modifiées doit le notifier à CONNEXION Y, par tout moyen jugé utile et notamment par email sur l'adresse contact@connexion-y.fr. Il précisera le ou les points qu'il refuse de voir évoluer. CONNEXION Y décidera alors soit de revenir sur certaines évolutions dans un délai d'un mois, soit de procéder à la désinscription de « L'Utilisateur » .

Article 38 : Durée

Les présentes Conditions Générales sont entrées en vigueur **le 21 mai 2020**.

Les présentes Conditions Générales s'appliquent pendant toute la durée d'utilisation des Services par « L'Utilisateur ».